



Digitaliser virksomhedsstyringen – her er 5 steg for å lykkes

Digitaliser virksomhetsstyringen – her er 5 steg for å lykkes

Innledning

Å digitalisere virksomhetsstyringen er et must for å møte fremtidens behov for effektivitet, kvalitet og konkurranseevne.

«Når det kommer til stykket, er det mange som trenger å sette opp forandringstempoet sitt, sier Torbjörn Frank, forretningsansvarlig hos Hypergene.»

De fleste beslutningstakere følger digitaliseringsbølgen med blandede følelser. Alle innser at digitaliseringen både stiller krav og åpner muligheter. Derfor finnes det mange seminarer og bransjedager om temaet digitalisering, virksomhetsstyring og beslutningstaking.

Torbjörn Frank er midt i forandringsbølgen med sin rolle i tech-firmaet Hypergene. I møtet med mange kunder ser han at de aller fleste har fått innsikt i digitaliseringens enorme betydning og at mange også har tatt et første steg.

«Men det er utholdenheten og evnen til å drive digitaliseringen lenger, som er den store utfordringen. Det er bra at mange er bevisste på årsakene, men det kreves mer for at digitaliseringen skal få full effekt i virksomhetsstyringen. Basert på våre erfaringer ser jeg fem grunnleggende steg som suksessivt leder rett vei, sier han.»

1 Automatisere og desentralisere økonomistyringen

«Mange mener at de har kommet et stykke på vei. Men samtidig ser vi at for eksempel økonomi- og personalinformasjon riktignok er digital, men at den finnes i en rekke systemer eller Excel-modeller som fyller ulike og separate funksjoner. Det store og viktige steget er å sikre automatiserte arbeidsprosesser, systemer som snakker med hverandre og kvalitetssikrede data. Først da skapes effektivitet og muligheten for beslutningstakere til å fatte velbegrunnede beslutninger.»

«Dette innebærer igjen at noe som kanskje tok opp arbeidstiden til 20 personer, nå kan gjøres av fem personer. Det frigjør ressurser til utvikling og et mer virksomhetsstøttende arbeid.»

2 Innfør støtte for forretnings- og virksomhetsplanlegging

«Her handler det veldig mye om å innføre én støtte for alt forandringsarbeid. I grunn skal digitaliseringen synliggjøre og binde sammen mål, nøkkeltall og aktiviteter. Dersom dette utføres riktig, rettes medarbeidernes innsats og engasjement i samme retning. Det andre steget handler derfor om å få virksomhetens strategi og styringsmodell til å fungere i hverdagen, sier Torbjörn Frank.»

En viktig del i dette steget er å definere og prioritere blant alle nøkkeltall. Hva er det egentlig viktigst at vi måler og følger opp for at vi skal ta virksomheten vår i riktig retning?

«Dette steget skal i høyeste grad minske det strategiske gapet i organisasjonen, det vil si forskjellen mellom det som sies i strategien og det faktiske resultatet. Med de to første stegene på plass har du delvis lagt et grunnlag for effektivitet, og delvis skapt forutsetninger for å gjøre det du har tatt beslutninger om i styre og ledergruppe.»

3 Bygg ut med virksomhetsdata

Med de to første stegene avklart, er virksomheten nå klar for det neste stadiet. Det handler delvis om å omsette data og informasjon til rollebaserte rapporter for analyse og beslutninger, delvis om å automatisere budsjett- og prognoseprosesser.

«Når du har lagt fundamentet riktig, åpnes helt nye muligheter for å effektivisere flere planleggingsprosesser. Ikke minst kan budsjett- og prognoseprosessene løftes til et nytt nivå gjennom automatiske arbeidsprosesser og integrasjoner med økonomi-, personal- og virksomhetssystemer, sier Torbjörn Frank.»

Et bra fundament åpner dessuten opp nye rapporteringsmuligheter. Den virksomhetsinformasjonen som gjøres tilgjengelig, kan nå brukes i ulike typer rapporter som kan møte ulike beslutningstakers behov i sanntid.

«Det gjelder å se tidlige signaler og virkelig kunne styre virksomheten. Det kan vi gjøre ved hjelp av rett og virksomhetsfokustert rapportering.»

Torbjörn Frank nevner en skole som eksempel. Man skal raskt og enkelt, allerede tidlig i et halvår, kunne se tendenser på eksempelvis lav tilstedeværelse eller at et antall elever ligger etter i et fag. Med den typen virksomhetsdata kan man raskt sette inn ressurser – før det er for sent. Det samme gjelder i privat sektor, der rett informasjon til rett tid og til rett person kan være avgjørende for mulighetene til å fatte riktige beslutninger.

4 Forbedre støtten for prosesser

Digitaliseringen har i steg 4 kommet så langt at den støtter både kvalitetsarbeidet og virksomhetens forandringer. I stor grad har det handlet om å tilgjengeliggjøre informasjon og sørge for effektive prosesser med riktig systemstøtte. Neste steg er å ytterligere forfine og forbedre prosessstøtten.

For å lykkes med dette, mener Torbjörn Frank, kreves en forståelse for at det virkelig handler om prosesser. Man må sette opp riktige målepunkter og ha prosesser som er oppstilte for å håndtere kvalitetsavvik.

«Med rett støtte kan du arbeide systematisk med både kvalitet og forandring. Og du kan påbegynne prosesser som starter i avvik, som i eksempelet med skolen tidligere. Gjør man dette riktig, får man en dyp forståelse for virksomheten og kan planlegge, styre og følge opp mer effektivt.»

5 Bruk AI for å ta bedre og raskere beslutninger

«Det siste steget er selvsagt å la datamaskinen fatte beslutninger. Det snakkes veldig mye om maskinlæring og kunstig intelligens, men det er selvsagt for dyrt for veldig mange på det nåværende tidspunktet. For å komme dithen, må man ha tatt de andre stegene. Å programmere en algoritme til å fatte beslutninger effektivt og automatisk, forutsetter en dyp forståelse for alle deler av prosessen. Derimot ser vi at AI er en uunngåelig og spennende del av virksomhetsstyrings fremtid.»



Hypergene er et teknologiselskap på markedet for beslutningsstøtte som tilbyr et nettbasert produkt for målstyring, budsjett og prognose og oppfølging og analyse. Med hjelp fra oss kan kunder styre virksomheten i riktig retning for å nå målene de har satt seg, samt for å oppnå et høyere prestasjons- og effektivitetsnivå.

Nøkkelen til dette er et produkt som omfatter tre samvirkende og brukervennlige deler: Målstyring, budsjett og prognose samt oppfølging og analyse. Hver del står sterkt på egne meritter, og sammen utgjør de en effektiv helhetlig løsning for virksomhetsstyring. Løsningen er basert på en kraftfull plattform som tilbyr automatiske flyter, integrasjoner og rollebaserte portaler. Plattformen er også et verktøy for å presentere og distribuere informasjon fra alle delene av produktet.

Hypergene utvikler seg og vokser i takt med at stadig flere kunder velger oss. I dag er vi ca. 180 medarbeidere, og vi utvider stadig. Vi har blitt utnevnt til "Årets Maratongasell" (raskest voksende selskaper) av Dagens Industri og til et av Sveriges mest innovative teknologiselskaper av Computer Sweden.